



Warnung vor nicht autorisierten Händlern

"Das geht Sie an !!! Nehmen Sie sich bitte 3 Minuten Zeit"

Die von KEF und Arcam produzierten hochwertigen Produkte werden in Europa nur von einem Netzwerk autorisierter Händler verkauft, die nach den von KEF und Arcam gesetzten Maßstäben an qualitativ hochwertigem Service und Betreuung ausgesucht wurden. Durch dieses Netzwerk sind KEF und Arcam in der Lage zu gewährleisten, dass **der Kunde überall einen einheitlich hohen Level an Service und Betreuung erhält**. Insbesondere

- die Unterstützung durch gut ausgebildete Mitarbeiter, die technische Beratung und Betreuung vor und nach dem Kauf gewährleisten können
- die Möglichkeit der Vorführung der Produkte in entsprechend angemessenen ausgestatteten Präsentations- und Hörräumen und gegebenenfalls Fachkundendienst
- überschaubare und ansprechende Produktpräsentationen sowie Verkaufsprospekte, um unsere Kunden zu informieren und in ihrer Wahl zu unterstützen
- die Verfügbarkeit der KEF- und Arcam-Produkte
- **Gewährung einer Herstellergarantie für bestimmte Produkte über die gesetzlichen Gewährleistungsfristen hinaus**

Sie können ihren nächsten [autorisierten KEF Vertragshändler](#) über "Händler" auf dieser Website finden beziehungsweise den [autorisierten Arcam Vertragshändler](#) auf der Arcam-Website.. Die hier verzeichneten Händler bieten Ihnen die Garantie und die Sicherheit, dass die Produkte, die Sie erwerben, auch von KEF beziehungsweise Arcam produziert wurden. Bitte verstehen Sie, auch wenn autorisierte Händler ihre Webseiten nutzen, um ihre Kunden über Produktentwicklungen und Verfügbarkeiten zu informieren, dass KEF- und Arcam-Produkte nur unter strengen Voraussetzungen über das Internet, **nicht** aber im Rahmen von Internetauktionen verkauft werden dürfen. Dies geschieht, weil KEF und Arcam davon ausgehen, dass Kunden das Produkt, das für ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist, am Besten finden, wenn sie die Produkte in den Ausstellungsräumen sehen und hören und dort die Erfahrungen und Kenntnisse unserer gut ausgebildeten Mitarbeiter nutzen. Bitte meiden Sie den Kauf von KEF- oder Arcam-Produkten über Webseiten, die nicht von KEF oder Arcam autorisiert sind (**fragen Sie uns, wir helfen gerne!**).

Was sind **die Gefahren?**

Nicht autorisierte Händler geben Ihnen durch die illegale Nutzung von Informationen und Bildern von KEF oder Arcam zu Unrecht das Gefühl, dass sie autorisiert und ausgebildet wurden. Produkte, die diese Händler verkaufen, wurden jedoch nicht von KEF oder Arcam erworben, sondern stammen aus illegalen Quellen und können auch **Plagiate** sein, die nicht von KEF oder Arcam gefertigt wurden. Ebenso kann es sich um **beschädigte oder anderweitig defekte Produkte** handeln.

Als Kunde müssen Sie sich zudem im Klaren darüber sein, dass die von KEF und Arcam gewährte Garantie nicht zum Tragen kommt,

- wenn die Seriennummer des Produktes verändert, entfernt, beschädigt oder anderweitig unlesbar gemacht worden ist;
- wenn Reparaturen oder sonstige Änderungen von nicht autorisierten Personen vorgenommen wurden oder
- wenn die notwendige Bestätigung durch KEF oder Arcam fehlt (Vorlage des ausgefüllten und von einem autorisierten Händler mit Kaufdatum abgestempelten Garantieheftes oder eines anderen Kaufnachweises entsprechend den KEF- / Arcam-Garantierichtlinien).

Nicht autorisierte Händler wechseln oft ihre Webseiten oder Örtlichkeiten oder geben ihre Geschäfte auf und erschweren es so den Kunden, denen nicht zufrieden stellende Produkte verkauft wurden, Kundendienstleistungen zu erhalten oder ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gegenüber diesen Händlern durchzusetzen.

Benachrichtigen Sie uns - helfen Sie uns!

Als weltweit führende Hersteller von Audioprodukten höchster Qualität ist nicht nur der Schutz der eigenen Reputation Anliegen von KEF und Arcam, sondern auch der Schutz der Interessen der Kunden. KEF und Arcam unternehmen daher die größten Anstrengungen **nicht autorisierte Händler** von ihren Aktivitäten abzuhalten, die **Sie** als Endverbraucher **schädigen**. Hierzu zählen diese Warnung und das Einleiten von rechtlichen Schritten gegenüber denjenigen, die geistiges Eigentum und Rechte von KEF beziehungsweise Arcam verletzen.

Sie können sich als Kunde selbst schützen, indem die nachfolgenden Vorsichtsmaßnahmen beachten:

- Informieren Sie sich auf unseren Webseiten über die von [autorisierten KEF Vertragshändler](#) in ihrer Region beziehungsweise über die [autorisierten Arcam Vertragshändler](#).
- Wenn ein Händler nicht gelistet ist oder Sie eine Frage in diesem Zusammenhang haben, einschließlich Betrug mit Seriennummer, rufen Sie bitte die **Firma GP Acoustics GmbH, Am Brambusch 22, 44536 Lünen/Deutschland** unter folgender Nummer an **+49 (0) 231 9860 320** oder schreiben Sie an info@gpaeu.com.
Ein Kundendienstmitarbeiter beantwortet Ihnen gerne Ihre Fragen.

Die Firma GP Acoustics GmbH vertreibt für die Vertragsgebiete Deutschland, Österreich und Schweiz exklusiv die Produkte von KEF sowie für das Vertragsgebiet Deutschland die Produkte von Arcam.

Vielen Dank, dass Sie sich ein paar Minuten für uns Zeit genommen haben.